

Marche à suivre Monportail

Inscription

1. Créer votre accès sur Yverdon-les-Bains.monportail.ch
2. Compléter le profil de votre enfant/vos enfants

Ce compte Monportail reste actif durant toutes les années scolaires de votre enfant et vous donne accès à plusieurs prestations différentes.

Chaque nouvelle année scolaire, vous devez créer un nouveau contrat pour la prestation souhaitée.

3. Une fois votre accès à MonPortail validé par l'administration, retourner sur MonPortail
4. Appuyer sur inscrire l'enfant



Votre enfant sera inscrit pour une prestation pour des jours fixes.

Vous devrez inscrire votre enfant pour chaque jour souhaité (sous Agenda).

Sous réserve de place disponible.

Il est possible de changer de contrat à tout moment durant l'année. (Sous réserve de place disponible).



IDENTIFIANT*

MOT DE PASSE*

Mot de passe oublié ?

Connexion

Créer mon accès

Annonce d'absence

Afin de respecter la protection des données, l'école ne nous informe pas si votre enfant est malade, absent ou en sortie scolaire.

Vous êtes seuls responsables d'annoncer l'absence de votre enfant/vos enfants.

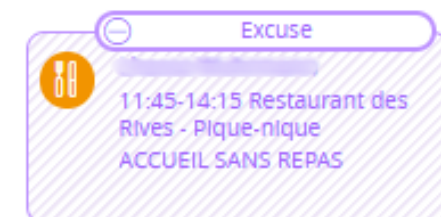
Pour annoncer une absence :

- Se connecter
- Cliquer sur le jour de la prestation (sous Agenda)
- Cliquer sur excuser
- Vérifier qu'un message "excusé" apparaisse au-dessus de la prestation

Il est possible d'ajouter ou de modifier une prestation en appuyant sur le "+" en dessous du jour concerné (seules les prestations disponibles apparaissent).

Le délai d'ajout, de modification ou d'annonce d'absence est fixé à **8h00 le jour-même.**

jeudi 2



Finances

Les repas à la cantine scolaire sont à **CHF 7.--**

Les prestations sans repas (pique-nique) sont à **CHF 2.--**

Les inscriptions ou annonces d'absence **hors délai** sont de **CHF 3.50**

Des frais administratifs se montent à **CHF 25.-- par enfant et par année scolaire**

Pour les personnes résidant dans une zone hors de l'entente scolaire (voir site d'Yverdon-les-Bains), les prix sont différents. Pour plus d'information veuillez contacter l'administration

Paiements

Monportail fonctionne sous forme de compte prépayé. L'alimentation du compte se fait par virement bancaire.

Pour accéder aux informations de paiement, veuillez faire comme suit :

- Se connecter
- Cliquer sur menu
- Accéder à la rubrique Paiements



Twint n'est pas supporté par notre programme. Le QR code affiché n'est utilisable qu'avec une application bancaire ou postal (BCV, UBS, Postfinance etc...)

Attestation fiscale

Pour les impôts, il est possible de générer une attestation fiscale depuis l'onglet Téléchargements.

Pour les personnes dont les factures sont gérées par des tiers (assistant social, CSR, EVAM, etc...) veuillez contacter l'administration.



Agenda
Repas de la semaine
Mes données personnelles
Mes enfants
Contrats
Liste des prestations
Paiements
Transactions
Téléchargements



Carte code-barre

Votre enfant recevra une carte avec un code barre par les animatrices durant les premières semaines du contrat. Il devra la présenter à chaque fois qu'il se présente au restaurant scolaire pour une prestation avec ou sans repas.



Cet onglet permet de consulter les menus de la semaine en cours.

Les menus pour la semaine d'après sont mis à jour chaque mardi.

Vous pouvez changer vos données personnelles à tout moment, notamment pour les changements d'adresse.

Veuillez SVP remplir la rubrique IBAN pour tout remboursement de solde positif à la fin d'un contrat.

Toute résiliation ou changement lié au contrat se fait dans cet onglet.

Cet onglet regroupe toutes les transactions financières liées à votre compte.

**Une question ?
N'hésitez pas à nous contacter.**

**Administration : 024 524 40 80
du lundi au vendredi 08h00 - 12h00**

Email : restos.scol@fpy.ch