

Communiqué de presse – 25.02.2026

Ouverture du nouveau guichet central dédié à l'accueil de la population

La Ville d'Yverdon-les-Bains a inauguré ce mercredi 25 février un nouveau dispositif au service de la population à l'Hôtel de Ville. Ce nouveau guichet central marque une étape importante dans la modernisation de l'administration communale. Il vise à simplifier l'accès aux prestations pour l'ensemble des habitantes et habitants.

À l'origine de ce projet se trouve une question simple : comment faciliter le contact entre la population et son administration ? Face à la diversité des démarches et à la multiplication des canaux, la Municipalité a souhaité repenser l'accueil et l'organisation des prestations communales afin d'offrir un point d'entrée clair et centralisé. Implanté à l'Hôtel de Ville, sur la Place Pestalozzi, au cœur de la commune, ce nouveau guichet traduit la volonté d'ancrer l'administration dans l'espace public et de renforcer sa proximité avec la population.

Conçu comme un lieu d'orientation, d'accompagnement et de traitement des démarches administratives, le guichet central offre un cadre garantissant la confidentialité et la sécurité des échanges. Il permet d'accéder, sans rendez-vous, à plusieurs prestations courantes, telles que l'établissement ou le renouvellement d'une carte d'identité suisse, la demande de certificats de vie, l'achat de cartes journalières CFF ou l'enregistrement de chiens ; tandis que les démarches nécessitant un suivi particulier sont proposées sur rendez-vous. En parallèle, un nombre croissant de prestations est accessible en ligne, de manière simple et sécurisée, permettant à chacune et chacun de choisir le canal le plus adapté à sa situation.

Anticipant la digitalisation progressive des services publics, la Ville a fait le choix de renforcer l'accueil en personne plutôt que de s'en éloigner. Avec ce nouveau guichet central, elle réaffirme la volonté de maintenir un lien direct avec la population et d'accompagner, en particulier, les personnes moins à l'aise avec les outils numériques. Ce dispositif offre un soutien concret pour effectuer les démarches et accéder aux prestations en ligne en toute confiance, afin de garantir un accès équitable aux services communaux.

L'ouverture du guichet central constitue la première concrétisation visible d'un projet plus large de transformation de l'administration communale. Cette étape s'inscrit dans une vision à long terme visant à proposer des services plus accessibles, plus efficaces et orientés vers la population. Elle repose sur un accueil en personne de qualité, complété par le développement progressif d'un portail virtuel regroupant l'ensemble des prestations.

Ce projet est le fruit d'une collaboration étroite entre plusieurs services de la Ville, illustrant une volonté partagée de renforcer le travail transversal et coordonné au service des habitantes et habitants.